



FUNDACIÓ GUILLEM MAS

COMPROMESOS AMB LA GENT GRAN

RESIDÈNCIA GUILLEM MAS



MEMÒRIA TÈCNICA 2022



INTRODUCCIÓ

El 2022 va començar amb un brot COVID-19 a tot el centre. Es va haver d'activar protocols estrictes durant 3 mesos (de febrer a abril). El 68% de les persones usuàries van ser contagiats i van cursar la COVID-19 de manera asimptomàtica .

A partir de la segona meitat del 2022 es va començar normalitzar la situació sobre el tema COVID perquè van relaxar-se els protocols, deixant mesures més puntuals com la mascareta i l'aïllament en casos concrets. Durant aquest darrer semestre, els casos positius que van sortir va estar gestionats amb epidemiologia i de manera més laxa. Això va permetre que la vida a la residència anés tornat a recuperar una dinàmica molt més adequada al objectiu principal del servei, que la residència sigui la llar de les persones ateses. Es va obrir la residència a les famílies del tot, es va recuperar les activitats presencials del projecte intergeneracional i es va reorganitzar els espais per seguir amb el format d'unitats de convivència.

El 2022 va ser un any de transició entre l'estat de pandèmia i la recuperació a la "nova normalitat", convivint amb mesures restrictives dins el centre (per ser definit com a col·lectiu vulnerable) i una situació relaxada fora, fet que va provocar un desànim generalitzat i una situació d'atenció i cura i escolta als professionals de l'entitat.

DESCRIPCIÓ DEL CENTRE

La Residència Guillem Mas és propietat de la Fundació Hospital Residència Guillem Mas. Ubicada a Canet de Mar, té una capacitat de 99 places per residència assistida, 25 de les quals pertanyen al programa d'Acolliment Residencial del Departament de Treball d'Afers Socials i Ciutadania, com a places col·laboradores. També ofereix centre de dia, amb 10 places concertades i 5 privades.

IDENTITAT DE LA FUNDACIÓ RESSIDÈNCIA GUILLEM MAS

VISIÓ: Obrir espais a la gent gran des d'on poden viure la seva vida amb sentit.

MISSIÓ: Garantir l'entorn i les condicions per facilitar l'autodeterminació de les persones grans i afavorir els seus vincles relacionals

Donar suport al seu benestar físic i psicològic quan ho necessiten

VALORS

Respecte: reconeixem a la persona com un ser únic i irrepetible.

Compromís: tenim present la confiança dipositada, treballem amb honestedat, coherència i transparència.

Entusiasme: som empàtics i estem implicats perquè tenim vocació i estimem el que fem.

Integritat: donem sentit al nostre projecte amb rigor i rendim comptes.



VALORACIÓ D'OBJECTIUS PROPOSATS AL 2022 PER ÀREES D'ATENCIÓ

El principal objectiu de la Residència és que la persona pugui trobar en el centre un entorn acollidor, on poder passar la seva vellesa amb qualitat. Aquesta qualitat s'assoleix quan es respecta la història vital de la persona que serveix de base per centrar-nos en el tipus d'atenció que necessita.

Cada una de les àrees d'atenció intenta respondre a les diverses necessitats a través de la planificació d'activitats que han de servir per aconseguir objectius marcats.

OBJECTIUS DE L'EQUIP TÈCNIC 2022

- Desenvolupar el model ACP en totes les àrees
En procés: es va realitzar formació ACP bàsica per tot el personal (atenció directe i indirecte) per anar creant un llenguatge comú i un procedir en la mateixa línia.

Fomentar la formació interna

- Assolit:** el 2021 ja es va tornar a realitzar formació per tots els perfils professionals i sobretot, ja es va portar a terme de manera presencial.
- Revisió de tots els procediments i protocols assistencials
En procés: no es van revisar tots els procediments perquè l'objectiu estava lligat en poder revisar-los seguint sistema de qualitat.
- Fomentar la participació en grups de treball específic en temes que millorin la qualitat assistencial.
No assolit: s'han realitzat reunions amb tècnics (sobretot Fisio i T0) de manera més sistemàtica. Amb TS i equip de salut es fan seguiment gairebé diaris i cal estructurar.
- Potenciar la relació amb la família/referent
No assolit: no s'ha creat la figura de referent.

Altres objectius assolits:

- S'han creat les figures de coordinació d'equip d'auxiliars i una nova figura de psicologia.
- S'ha fomentat i treballat el model d'atenció adequant plans de treball i recursos organitzatius per desenvolupar la tasca amb més qualitat.
- S'ha atès brot de COVID 2022 de tota la residència per primer com des del mes de febrer fins al més d'abril.
- S'ha iniciat treball de bones pràctiques amb el torn de nit.
- S'ha consolidat tot el calendari d'activitats amb els professionals per diferents grups d'usuaris.
- S'ha desenvolupat el pla de formació amb cursos presencials.



OBJECTIUS RHS/INFERMERIA 2022

- Finalitzar els objectius del 2021 que està encara en procés:
Assolit: Controls periòdics de signes vitals (una vegada al mes com a mínim) i pes (una vegada a l'any com a mínim).
Protocols i la seva valoració.
Control diari de símptomes.
- Establir i activar pla de prevenció de salut: fixar un dia a la setmana per la valoració de persones que no pateixen problemes aguts de salut i per tant no son habituals en la consulta del metge.
En procés: s'ha anat programant persones per fer seguiment però no s'ha establert un dia en concret.
- Posar en marxa un nou circuit de neteja de tot el material necessari per l'administració de la medicació.
Assolit: s'ha posat en marxa el procés amb torn de nit.

OBJECTIUS DE METGE 2022

- Formació a l'equip d'atenció directe de primers auxilis
No assolit: es va haver de realitzar formació recordatori de COVID.
- Renovar el pla d'atenció de salut a nivell preventiu, assegurant visites a tots els usuaris cada 6 mesos.
En procés
- Fomentar bones pràctiques en salut
Assolit: s'ha vetllat per unes bones pràctiques en atenció a la salut, sobretot en atenció en el COVID.
- Treballar en l'actualització de protocols i indicadors de qualitat relacionats amb salut.
Assolit: s'ha participat en l'actualització del protocol de caigudes i contencions.

OBJECTIUS DEL SERVEI DE FISIOTERÀPIA 2022

- Realització del Curs de formació en Tècniques de manutenció i mobilització de malalts a l'equip d'auxiliars conjuntament amb el Servei de Teràpia Ocupacional del Centre durant primer semestre de l'any 2022.
No assolit: programat per primer semestre 2023
- Realització del Curs de formació en grues bipedestació a l'equip d'auxiliars conjuntament amb el Servei de Teràpia Ocupacional del Centre durant primer semestre de l'any 2022.
No assolit, programat per primer semestre 2023



- Reestructuració de l'Àrea de Fisioteràpia d'acord a tornar a adequar horaris per tal d'iniciar amb la nova normalitat post Covid19, durant el segon semestre, els grups de Psicomotricitat i Prevenció de caigudes.

No assolit, posposat a objectius de segon semestre 2023

- Creació de nou servei de Fisioteràpia adaptat als residents de 1a i 2a plantes unes hores determinades a la setmana durant el segon semestre 2022, amb la intenció d'instaurar pautes que seguiran les auxiliars de geriatría responsables de les plantes.

No assolit, posposat a objectius de segon semestre 2023

- Acompanyament a les auxiliars de plantes durant el primer semestre 2022 per instaurar pautes d'Ed. Sanitària de manteniment basal de marxa autònoma, supervisada i/o assistida durant tota jornada diària i exercicis bàsics a realitzar amb les freqüències específiques adequades.

No assolit, posposat a objectius de primer semestre 2023

OBJECTIUS EDUCADORA SOCIAL 2022

- Crear una sala d'estimulació sensorial per tal de poder tenir un espai més íntim i personal per a poder millorar la seva comunicació a través de l'experiència sensorial.

No assolit: s'han realitzat activitats d'estimulació sensorial en les sales.

- Realitzar un curs d'estimulació sensorial per tal d'adquirir els coneixements necessaris i aplicar les tècniques adequades per al bon desenvolupament sensorial dels residents amb demència

No assolit: no s'ha trobat un curs adequat al tècnic

- Crear activitats pel cap de setmana per tal de donar alternatives d'oci i temps lliure. Crear un seguit d'activitats, donar-les a conèixer i donar la responsabilitat de dirigir l'activitat a l'equip d'auxiliars. L'educadora social portaria la supervisió, el registre i la creació de les activitats.

En procés: es va començar a realitzar amb l'activitat de cinema i començar a fer propostes d'activitats amb l'equip d'auxiliars. Es va parar per situació de salut.

- Ser una residència més sostenible, reduint la quantitat de residus que es generen aprenent a reutilitzar els materials dels quals disposem.

Sobretot, a les festes comunitàries es gasten molts residus i s'haurien de mirar d'utilitzar materials reutilitzables.

Assolit: es va comprar material i es va crear els circuits adequats per posar-lo en marxa (gots, plats, culleres, etc...)



- Calendaritzar un horari de sortides amb propostes de llocs, residents i professionals en concret. Després del temps de pandèmia que portem, el tancament de la residència i la sectorització per plantes, és important poder sortir i tornar a establir relacions entre els residents i el món exterior (poble, esdeveniments, comerços, etc...).
- **No assolit:** per les mesures restrictives encara per usuaris de residència.
- Formar a l'equip d'auxiliars per a desenvolupar activitats en les diferents plantes. Oferir un seguit d'activitats perquè puguin realitzar-les en estones lliures, sempre portant la supervisió i fent el registre del nombre de sessions i participants.
- **En procés:** es va iniciar la proposta d'activitats i un registre per l'equip de d'auxiliars de seguiment de la proposta.
- Establir una relació més estreta i fluida amb les famílies. Tenir relació amb les famílies ja sigui via telefònica o presencial, ens permet obtenir més

- informació del resident, i d'aquesta manera poder fer més accions d'ACP. Com també, establir més relacions entre ambdós (família i familiar) i donar a conèixer el que fan mútuament.
- **Assolit:** la figura de l'educadora fa servir tots els canals de comunicació per fer participar a les famílies en les activitats que proposa dins el centre i també ha iniciat trucades per anar parlant sobre interessos.

Durant el 2022 la persona que porta l'àrea de educació social inicia baixa per maternal.

OBJECTIUS TERAPEUTA OCUPACIONAL 2022

- Desenvolupament de l'autonomia personal:
 - **En procés.** Seguiment de L'EVOLUCIÓ FUNCIONAL dels residents POST-PANDÈMIA. Valorar millores en la adaptació d'entorn (habitacions i sales comunes)
 - **No assolit.** Implantar PICTOGRAMES individualitzades.
 - **Assolit.** ESTUDI I PROTOCOL ANTI-CAIGUDES
- Mantenir i millorar la funcionalitat
 - **En procés.** Estructuració d'activitats específiques per la funcionalitat a les plantes 1 i 2 (gimnàstica i psicomotricitat)
 - **Assolit.** Estructuració d'activitats específiques per la funcionalitat per la resta de plantes (gimnàstica, psicomotricitat i motricitat fina)
- Donar sentit i significat a través de l'ocupació:
 - **En procés.** Estructuració d'activitats específiques a les plantes 1 i 2



Assolit. Consolidar el projecte d'Art-Teràpia i **(en procés)** organitzar una EXPOSICIÓ de les obres realitzades

- Educació sanitària:

En procés. FORMACIÓ AL EQUIP D'AUXILIARS (objectiu compartit amb fisioteràpia): transferències i mobilitzacions de persones

El 2022 en l'àrea de teràpia ocupacional es va passar per una baixa per motius de salut del març al setembre. Al seu retorn es va fer incorporació a la feina amb uns objectius molt delimitats: recuperar els grups de gimnàstica presencials (no virtuals) i revalorar funcionalment tots els residents

* A l'octubre s'amplia participació de T.O. al calendari d'activitats incorporant el taller d'Art-Teràpia com a part del Projecte Intergeneracional amb els alumnes del Col·legi Yglésias i el Sunsi Mora.

OBJECTIUS PSICOLOGIA 2022

En el 2022 vàrem passar per un canvi de professional de psicologia i per tant, la valoració dels objectius es fa des de Direcció Tècnica.

- Supervisió i registre de les seves activitats

Assolit: es realitzava registre d'activitats

- Trobada o entrevista telefònica amb el familiar referent dels nous ingressos per recollir informació i presentar-me.

En procés: es va iniciar trucades.

- Posar en marxa grups amb familiars per fer xerrades sobre temes concrets o bé com a grup de suport mutu.

No assolit: no es va portar a terme

- Taller de lectura mensual en l'activitat de tarda per plantes.

- **No assolit:** no es va portar a terme

- Taller de Gestió emocional periòdic en l'activitat de tarda per plantes.

No assolit: no es va portar a terme

- Poder dedicar més hores a fer suport psicoafectiu individual als residents que ho necessiten

Assolit: va dedicar més part de l'horari a fer atenció individualitzada i anar emplaçant les activitats grupals a l'equip d'auxiliars.

- Utilitzar el jardí com a espai terapèutic per tal de realitzar en ell activitats dirigides .



En procés: es va iniciar el projecte de jardí terapèutic adaptant la decoració i la distribució de plantes per facilitar-ne l'atenció de manera espontània per part dels usuaris. De decoració es va posar una font i varis mòbils sonors.

- Formació d'auxiliars per tal que puguin realitzar activitats de manera autònoma en les diferents plantes.

En procés: es va crea material per fer activitats d'estimulació i es van explicar a l'equip d'auxiliars. Es va crear una llibreta de seguiment i registre d'aquestes activitats. Actualment hi ha activitats consolidades que no es registren i també s'ha canviat l'atenció d'activitats en sala de professionals.

OBJECTIUS TREBALL SOCIAL 2022

- Confecció i instauració d'un protocol d'ingrés i acollida

En procés: Redactem un nou protocol d'acollida amb direcció, iniciem algunes intervencions relacionades però encara no està operatiu del tot, quedem pendents punts a concretar. Actualment els ingressos realitzen una visita al servei de T.Social i un altre amb el servei mèdic del centre. Abans de l'ingrés tant la família com el/la pròpia resident coneixen l'espai i als professionals del centre. Facilitant així el procés d'ingrés ja que d'aquesta manera el professionals ja tenim una valoració més exacte de la persona que ens trobarem davant el dia l'ingrés. Pel futur resident, aquest entrada prèvia a l'ingrés facilita l'adaptació, redueix la sensació de nervis, pors, ansietat... que pot generar aquest procés.

- Millorar sistema de marcatge de roba

En procés: en un inici s'havia plantejat la idea de marcar la roba al centre a través d'un sistema d'etiquetes impreses i un termoselladora. Es confecciona un projecte per a millorar el servei de bugaderia i el circuit de la roba dels residents .Es demanen pressupostos a diferents empreses i es fa una demostració del sistema. Finalment es decideix un altre sistema de xip i etiqueta que millora la primera idea.

- Ocupació màxima de les places de centre de dia 90%

Assolit: Hem cobert al 100% les places públiques de centre de dia. En relació a les privades només hem assolit un 50 % aproximadament.



- Instaurar i millorar el procés de valoració de capacitats

En procés: Per a aquelles persones que en el moment de l'ingrés no disposen de grau de dependència, disposem d'un test per a valorar el possible grau de dependència.

Altres accions portades a terme al 2022. Durant aquest any he augmentat la meua participació com a professionals en els activitats d'animació amb la realització del Bingo setmanal, el suport i realització de festes comunitàries i inici de taller de ganxet dins del projecte del servei comunitari i posterior continuïtat participant amb les "Mares Malavaristes" en la decoració de l'arbre de Nadal de Ganxet pel poble.

OBJECTIUS DE L'EQUIP DE DIRECCIÓ 2022

- Desenvolupament del pla estratègic
En procés: es van realitzar reunions amb tot el personal per donar conèixer el pla estratègic i els objectius a treballar a curt i mitjà termini. S'ha desenvolupat un treball amb RRHH important.
- Creació de grup de treball de qualitat
No assolit: durant el 2022 no s'ha creat el grup.
- Adequació dels espais per millorar l'accessibilitat
En procés: s'han canviat portes de balcons per facilitar l'accés a la terrassa d'algunes habitacions.
- Potenciar projectes de sostenibilitat ambiental
En procés: s'ha ajustat el tema de circuit de reciclatge de brossa i s'han introduït més gots personalitzats a les habitacions per reduir ús de plàstics d'un sol ús. També s'ha potenciat ús de guerres d'aigua amb osmosis enlloc d'ampolles d'aigua.
El projecte més important són les plaques solars.
- Projectes de millora de les comunicacions i la seguretat adaptant el centre a les noves tecnologies.
En procés: es va demanar pressupost per actualitzar sistema d'avís metge-infermera. També es va valorar tot el sistema de comunicacions amb mòbil.

La Residència Guillem Mas va presentar projectes per Next Generation que havia de ser resolt a finals del 2022. En el projecte es plantejaven actuacions a nivell de sostenibilitat i accessibilitat per millorar l'infraestructura. En aquest projecte s'havia inclòs el cost de les plaques solars, adequació de banys a les habitacions, reestructurar la recepció i porta d'entrada del centre per seguretat, avis metge



PROPOSTA DE NOUS OBJECTIUS PEL 2023

OBJECTIUS DE L'EQUIP TÈCNIC 2023

- Replantejar el projecte intergeneracional potenciant l'atenció individualitzada i centrada en el usuari.
- Desenvolupar pla estratègic d'Atenció Centrada en la Persona a partir de:
 - Programar reunions periòdiques amb cada un dels perfils professionals per anar consolidant model
 - Crear pla d'atenció i vida: definir un nou procediment de valoració i programació d'objectius.
 - Formació a tot el personal
- Fomentar la presència de la Residència a nivell de l'entorn comunitari participant en activitats de l'entorn i creant xarxes amb les associacions de Canet.
- Augmentar la relació residència-família amb:
 - participació en el PIAI
 - Familieo
 - canals de comunicació
 - Assemblea
- Consolidar els canals de participació dels usuaris i dels professionals
 - Creació espais de bones pràctiques
 - Assemblea de residents

OBJECTIUS RHS/INFERMERIA 2023

- Treballar tots els objectius des del punt de vista de l'ACP fent partícip a l'usuari i a la seva família en les decisions preses des de l'equip de salut.
- Continuar transformant els protocols mantenint a l'usuari en el centre d'atenció.
- Controls periòdics de signes vitals (una vegada al mes com a mínim).
- Establir i activar pla de prevenció de salut: fixar un dia a la setmana per la valoració de persones que no pateixen problemes aguts de salut i per tant no son habituals en la consulta del metge.
- Posar en marxa el circuit de neteja dels estris utilitzats en l'administració de medicació.
- Registrar al programa de treball totes les trucades efectuades per informar als familiars, les de coordinació amb el CAP, l'hospital, serveis de consultes externes...
- Registrar totes les consultes externes al programa Resi Plus.



OBJECTIUS DEL METGE 2023

- Formació a l'equip d'atenció directe de primers auxilis
- Renovar el pla d'atenció de salut a nivell preventiu, assegurant visites a tots els usuaris cada 6 mesos.
- Començar a treballar i introduir el document de últimes voluntats.

OBJECTIUS DEL SERVEI DE FISIOTERÀPIA 2023

- Realització del Curs de formació en Tècniques de manutenció i mobilització de malalts a l'equip d'auxiliars conjuntament amb el Servei de Teràpia Ocupacional del Centre durant primer semestre de l'any 2023.
- Realització del Curs de formació en grues bipedestació a l'equip d'auxiliars conjuntament amb el Servei de Teràpia Ocupacional del Centre durant primer semestre de l'any 2022.
- Reestructuració de l'Àrea de Fisioteràpia d'acord a tornar a adequar horaris per tal d'iniciar amb la nova normalitat post Covid19, durant el primer semestre 2023, els grups de Psicomotricitat i Prevenció de caigudes.
- Acompanyament a les auxiliars de plantes durant el primer semestre 2022 per instaurar pautes d'Ed. Sanitària de manteniment basal de marxa autònoma, supervisada i/o assistida durant tota jornada diària i exercicis bàsics a realitzar amb les freqüències específiques adequades.
- Creació del nou Servei de Fisioteràpia als residents de 2a i 3a planta de forma individual amb pauta estiraments, cinesiteràpia, teràpia manual i reed. marxa.
- Creació de nova activitat del Dimecres tarda per residents de la tercera planta conjuntament amb Servei de Teràpia Ocupacional i Psicologia del Centre.

OBJECTIUS TERAPEUTA OCUPACIONAL per 2023

- Desenvolupament de l'autonomia personal:
 - Seguiment de L'EVOLUCIÓ FUNCIONAL dels residents i adequar millores en l'entorn (habitacions i sales comunes)
 - PICTOGRAMES individualitzades
- Mantenir i millorar la funcionalitat
 - Consolidació d'activitats específiques a les plantes 2 i 3 (psicomotricitat, art-teràpia, estimulació sensorial)



- Donar sentit i significat a través de l'ocupació:
 - Estructuració d'activitats específiques a les plantes 2 i 3
 - Organitzar una EXPOSICIÓ de les obres realitzades als tallers Art-Teràpia

OBJECTIUS DE PSICOLOGIA

- Registre a R+ de les activitats realitzades.
- Realitzar un perfil neuropsicològic aproximat de cada resident amb la finalitat de generar objectius d'atenció més acords a les seves necessitats.
- Millorar el suport psicoafectiu individual als residents que ho necessiten
- Obrir els canals de comunicació amb les famílies dels residents.

OBJECTIUS DE TREBALL SOCIAL per 2023

- Concretar procés d'ingrés i d'acollida
- Presentació de programa de voluntariat
- Augmentar la realització d'activitats comunitàries
- Augmentar participació en activitats relacionades amb història de vida (famileo)
- Treballar història de vida
- Millorar sistema de demandes, llista d'esperar.

OBJECTIUS DE L'EQUIP DE DIRECCIÓ 2023

- Continuar treballant per la seguretat de l'usuari millorant:
 - L'accessibilitat a les instal·lacions, mobiliari i llum
 - Les comunicacions per facilitar una resposta d'atenció més àgil.
 - Sistema de xipatge de roba
- Iniciar el treball en sistemes de qualitat per afavorir l'organització i gestió del centre.
- Treballar per l'obtenció de l'acreditació del centre
- Continuar treballant per garantir una plantilla estable i de qualitat.