



FUNDACIÓ GUILLEM MAS

COMPROMESOS AMB LA GENT GRAN

RESIDÈNCIA GUILLEM MAS



MEMÒRIA TÈCNICA 2021



INTRODUCCIÓ

L'any 2021 ha continuat essent un any marcat per la pandèmia. La gestió de la COVID-19 dins l'entorn residencial ha estat el principal objectiu de treball. Ha estat un any que ens ha marcat perquè el més de juliol es van passar els primer contagis en usuaris del centre, tot i tenir un entorn amb una cobertura vacunal de més del 98%. Enfrontar-nos directament amb l'atenció d'un brot actiu dins el centre va servir per posar a prova el pla de contingència i aprendre i entendre que gestionar aquesta patologia seria el nou camí. Ja no es tractava d'evitar-la sinó conviure amb ella.

També ens va fer adonar-nos del desgast emocional que ens està comportant la pandèmia a tots els professionals del centre en major o menor grau. Per aquest motiu, la segona meitat d'any es va posar en marxa activitats formatives d'atenció a les emocions i models d'atenció i riscos laborals per fomentar per deixar de focalitzar-nos en el COVID sense perdre cap mesura de seguretat.

La sectorització i el treball amb grups bombolla es va reforçar, es va augmentant personal i els tècnics han consolidat l'atenció a grups reduïts.

Amb l'equip de suport del Patronat, també hem pogut iniciar el camí d'actualització i projecció de la Fundació. A nivell de comunicació externa, s'ha creat un nou logotip i la pàgina web s'ha actualitzat. S'ha iniciat el treball d'anàlisi definint la missió, visió i valors de la Fundació i s'han posat les bases per desenvolupar el pla estratègic per marcar objectius i accions concretes que s'han de portar a terme en els propers anys.

Aquest 2021 l'equip de la Residència ha pogut combinar les funcions pròpies del seu lloc de treball, amb les funcions concretes de pandèmia gràcies a una capacitat de flexibilització i adaptació a les demandes de la situació. Per aquest motiu, aquest any tenim altre cop, una memòria tècnica amb la valoració dels objectius proposats l'any i la proposta de nous objectius per el 20220.



DESCRIPCIÓ DEL CENTRE

La Residència Guillem Mas és propietat de la Fundació Hospital Residència Guillem Mas. Ubicada a Canet de Mar, té una capacitat de 99 places per residència assistida, 25 de les quals pertanyen al programa d'Acolliment Residencial del Departament de Treball d'Afers Socials i Ciutadania, com a places col·laboradores. També ofereix centre de dia, amb 10 places concertades i 5 privades.

IDENTITAT DE LA FUNDACIÓ RESSIDÈNCIA GUILLEM MAS

VISIÓ: Obrir espais a la gent gran des d'on poden viure la seva vida amb sentit.

MISSIÓ: Garantir l'entorn i les condicions per facilitar l'autodeterminació de les persones grans i afavorir els seus vincles relacionals

Donar suport al seu benestar físic i psicològic quan ho necessiten

VALORS

Respecte: reconeixem a la persona com un ser únic i irrepetible.

Compromís: tenim present la confiança dipositada, treballem amb honestedat, coherència i transparència.

Entusiasme: som empàtics i estem implicats perquè tenim vocació i estimem el que fem.

Integritat: donem sentit al nostre projecte amb rigor i rendim comptes.

VALORACIÓ D'OBJECTIUS PROPOSATS AL 2021 PER ÀREES D'ATENCIÓ

El principal objectiu de la Residència és que la persona pugui trobar en el centre un entorn acollidor, on poder passar la seva vellesa amb qualitat. Aquesta qualitat s'assoleix quan es respecta la història vital de la persona que serveix de base per centrar-nos en el tipus d'atenció que necessita.

Cada una de les àrees d'atenció intenta respondre a les diverses necessitats a través de la planificació d'activitats que han de servir per aconseguir objectius marcats.

En el 2021 els objectius tècnics han estat molt difuminats i supeditats al fet d'atendre demandes del servei segons protocol COVID. Però des del mes de setembre es va començar a reactivar altre cop les àrees pròpies, perquè els protocols també han anat remarquant la necessitat de mantenir les activitats dels diferents professionals tot i tenir casos COVID.

VALORACIÓ OBJECTIUS GENERALS DE L'EQUIP TÈCNIC

- **Consolidar el format de les unitats de convivència tenint en compte el perfil del usuari tant cognitiu com les seves relacions.**

Ens havíem marcat com accions concretes de millora:



- Implementar programades d'activitats de grups petits a cada planta.
Acció assolida.
 - Establir un procediment de canvi d'habitació d'estada on es determina la necessitat de reorganització de les plantes cada cert temps per valorar perfil cognitiu i relacions personals.
Acció en procés: es té en compte poder reorganitzar usuaris en plantes segons perfil cognitiu però cal respectar les voluntats de la persona i la família i no sempre estan d'acord en el canvi.
 - Introduir aquest concepte de canvi més freqüent en el procés d'ingrés (informant a les famílies i usuaris)
No assolit: es vol vincular aquest concepte de canvi més freqüent en el model de reglament de règim intern però no s'ha portat a terme aquest 2021.
 - Realització d'activitats amb grup gran on es puguin trobar residents d'altres plantes
Assolit: a partir del setembre del 2021 (després del brot) es va començar a obrir les activitats en sala comuna, distribuint els residents per zones segons el grup de convivència.
 - Celebració de festes comunes.
Assolit: a finals de l'any es van recuperar les festes d'aniversari i la trobada de tots els usuaris per grup bombolla en la sala comuna per celebrar festes nadalenques.
Totes les activitats de grup gran que es van recuperar la segona meitat de l'any 2021, es tancaven cada vegada que hi havia risc de contagi.
- **Valoració de l'impacte del aïllament sobre els usuaris a nivell físic, emocional, social i nutricional**
 - Valoracions estandarditzades amb test durant el primer semestre de l'any i a finals d'any i realitzar comparativa de l'evolució.
No assolit: es van fer les valoracions al primer semestre però no les de final d'any, per tant, no tenim comparativa. Es va anar observant que, al millorar els protocols sobre temes de sortides i visites de familiars, millorava l'estat d'ànim i quan ens tancàvem per ser grup de risc l'estat d'ànim, el nivell cognitiu ha baixat.
A nivell nutricional han millorat els resultats de les analítiques.
També hem pogut observar que hi ha usuaris amb possibles problemes de salut post covid.
 - **Augmentar les relacions amb l'exterior (segons estat pandèmia)**
 - Valorar programa de voluntariat presencial si l'evolució de la pandèmia permet tornar a entrar persones al centre.



No assolit: els protocols no han deixat entrar voluntariat fins a meitat de l'any i ens va fer respecte introduir més persones entrant i sortint del centre.

- Continuar amb els projectes Inter generacionals presencials altre cop. Sinó continuar a distància

Assolit: s'han continuat els projectes a distància. La valoració no és bona perquè es perd el tema de la relació però com a mínim vam continuar amb el treball en xarxa amb el Col·legi Iglesias i l'Institut Sunsi Mora. També es va incorporar alguna activitat amb l'institut Domènech i Muntaner. Tots tres ens van enviar material per poder fer activitats d'estimulació amb els usuaris i també vam introduir la relació mitjançant les cartes escrites.

- Valorar possibles sortides per fer activitats amb grups petits i professionals del centre per donar opció a l'oci fora del centre i la relació amb entitats locals.

No assolit: els protocols, el brot i el risc de possibles contagis han parat aquesta possibilitat.

- Millora xarxes socials: **no assolit.**

Aquest 2021 ha estat marcat per protocols amb mesures restrictives a l'àmbit residencial i a més, en el nostre cas, amb el primer brot amb usuaris també ens va generar més temença a augmentar relacions amb l'exterior.

- **Potenciar la comunicació i relació amb la familiar referent:**

- Intentar retornar la participació activa dels familiars a la vida de la residència, participant en activitats i ús d'espais de retrobament entre famílies.

No assolit: els protocols no ho han permès.

- Reorganització del circuit i model de comunicació directe amb el personal del centre.

En procés: ha augmentat la comunicació directe entre familiars i personal perquè s'ha permès poder entrar a les habitacions i aquest moment s'ha aprofitat per anar recuperant aquest tipus de comunicació.

- Informar del PIAI ó reunió/trobada de seguiment

No assolit: aquest any no hem canviat el model de PIAI. Es posposa al 2022.

- Millora de les xarxes socials per fer seguiment més informal i general
Assolit: s'ha augmentat l'ús de les xarxes per fer comunicació general a les famílies i s'ha potenciat l'ús de whatsapp per donar informació general de tot tipus, no només de temes relacionat amb COVID.



- Xerrades amb les famílies
No assolit: els protocols no han permès fer grup amb famílies però si que al segons semestre de l'any hem recuperat les visites amb famílies i el metge.

VALORACIÓ OBJECTIUS DE RHS I INFERMERIA

- **Programa de prevenció:**
 - Control analític anual.
Assolit: es realitzen analítiques anuals a tots els usuaris de la residència.
 - Control signes vitals mensual.
En procés. Vam començar en el tercer trimestre del 2021 perquè anteriorment es feia més incidència al control de símptomes compatibles amb la COVID.
 - Control diari aparició de símptomes suggestius de patologies noves o empitjorament de les cròniques.
Assolit. Amb la pandèmia, l'observació i valoració de símptomes ha estat la nostra eina principal de treball i ens ha servit per fer seguiment més acurat d'altres patologies.
 - Control derivacions a especialistes.
En procés. Al 2021 es van anar recuperant visites a especialistes amb moltes dificultats. Es van anular moltes visites i va ser difícil mantenir un registre acurat perquè estaven molt supeditades a l'estat de la pandèmia. Hem començat aquest any 2022 l'enregistrament de totes les visites a especialistes.
 - Reunions periòdiques (quinzenals) amb l'equip de infermeria, metge i altres tècnics indicats per cada cas (Fisioterapeutes, TO, Psicòloga...) per elaborar plans individuals de salut.
Assolit. S'han iniciat reunions per posar en comú problemàtica de casos des de cada àrea professional.
- **Modificar protocols i elaborar-ne de nous.**
 - Reunions quinzenals per valorar primer quins, després qui i com (objectius proposats per cada protocol).
En procés: tenim alguns protocols i procediments enlestits, altres en procés i altres pendents.
 - Valoració del seguiment i de l'eficàcia dels mateixos (mensual).
No assolit



- **Estudi de les necessitats individuals de dispositius d'incontinència.**
 - Valoració semestral (mentre no calgui fer-ho abans, segons el cas) del canvi i/o inici d'un problema d'incontinència.
En procés continu: Modificats en varies ocasions els dispositius en RE després de valorar-ho amb l'equip d'auxiliars.
 - Adequar dispositius i accions necessàries vers la comoditat i benestar de cada usuari (a mesura que es vagin presentant les dificultats).
Assolit i en procés (es un objectiu molt dinàmic).
 - Reunió semestral amb gerocultores per parlar aquest tema de forma general. Si es cau una necessitat urgent, reunions adients.
Assolit.

VALORACIÓ OBJECTIUS DEL METGE

- Mantenir la Residència verda
 - Continuar amb mesures de prevenció i seguretat tot i la vacuna. Acompanyar que els nous ingressos i professionals de nova incorporació puguin prendre la decisió de vacunar-se si tenen dubtes.
Assolit : s'han realitzat reunions amb l'equip per informar sobre la vacuna i mesures de prevenció. També s'han realitzat consultes individualitzades amb tots els professionals del centre que ho han necessitat. Tots els nous ingressos han estat persones vacunades.
- Millorar la qualitat sanitària del centre
 - Reduir infeccions d'orina, treball en prevenció de caigudes, etc..
 - Fer formació de suport
En procés: s'ha estat treballant amb el tema d'infecció d'orina però amb el COVID no s'ha pogut desplegar treball preventiu com s'havia planificat.
- Seguiment individualitzat de tots els residents cada 6 mesos
No assolit: durant aquest 2021 s'ha anat adaptant l'atenció al COVID i no ha permès fer prevenció.
- Formació interna del personal (EPI, SVB, desfibril·lació, ennuegaments, bolquers, atenció i derivació urgent.
Assolit: s'ha fet formació en EPI, desfibril·lació i atenció urgent. Es va fer procés i document de registre de derivació urgent nou amb l'equip d'infermeria.

VALORACIÓ OBJECTIUS EDUCADORA SOCIAL

No es van marcar objectius pel 2021 ja que vaig acabar l'any 2020 estant de baixa per maternitat i no hem vaig incorporar fins a meitat del 2021. No obstant, cal remarcar tot el que s'ha fet en l'àmbit de l'educació social durant aquest any:



- **Espai d'exposicions:** S'ha creat un espai a la sala 0 on es pengen diferents imatges de diferents temàtiques. Segons l'estació o la festa que es celebra es busquen fotografies i/o documents. Per a fer tot això, s'ha necessitat de la coordinació amb l'arxiu municipal, les famílies i treballadors/es.
- **Regals personalitzats:** Tan per a la festa dels aniversaris com pels reis hem vist adient regalar un regal personalitzat. Part d'aquest ens han ajudat a fer-los els propis residents, creant un marc de fotos. I per altra banda, les famílies ens han proporcionat fotografies dels residents.
- **Canvi documentació PIAI:** S'ha creat un nou document per a fer la part d'educació social. En aquest document es recullen els gustos i aficions dels residents d'ara i abans i segons diferents àrees (social, intel·lectual, física, espiritual, manual). Depenent del tipus de deterior cognitiu que pateix el resident, s'ha hagut de passar aquest document a les famílies per a que proporcionessin aquestes dades sobre els seus familiars. La nova informació que s'obté, ajuda a adequar millor les tasques i activitats per a cada resident segons els gustos i interessos.
- **A nivell d'activitats:** S'ha tornat a incorporar dins del programa d'activitats el joc de la boccia i el plegat de roba. Unes activitats molt consolidades dins de la residència i que tenen un gran reclam per part dels residents. A més, cada divendres es deixen passatemps a la sala 0 perquè els residents de forma autònoma i no dirigida puguin fer alguna activitat (els tècnics aquell dia tenim reunió de PIAI). També, els de la segona planta celebren la festa d'aniversaris mensual apart de la resta ja que d'aquesta manera es pot fer una mica més individualitzat i personalitzat. Pel desenvolupament d'aquesta tasca, hi ha intervingut també altres professionals: TO, psicòloga, gerocultores.
- **Inici d'estimulació sensorial:** Aquest tipus d'activitats exerciten les capacitats sensorials (sentits) dels residents que es troben amb un nivell de demència més avançat. L'objectiu és trencar amb l'aïllament i l'apatia que poden sentir aquests residents i fomentar el contacte amb la realitat i el seu entorn. Per aquest motiu, s'han creat diferents activitats a planta 1 i 2 on es treballen els diferents sentits.
- **Xarxes socials:** Juntament amb la terapeuta ocupacional i la psicòloga hem reactivat les xarxes social i penjat contingut de les activitats que es van fer a diari o setmanalment. Sobretot, arrel del COVID19 i les restriccions que han hagut, les famílies s'han perdut moltes de les coses que fem a la residència, i per aquest motiu, les xarxes socials els acosten a elles. En alguna ocasió també se'ls ha ensenyat als mateixos residents tot allò que s'ha anat fent durant l'any. Es una manera de veure's a un mateix, recordar allò que s'ha fet i de saber que fan a la resta de la residència.



- **Setmanes temàtiques:** S'ha seguit celebrant les festes tradicionals, però durant aquest any s'ha intentat realitzar diferents activitats durant tota la setmana per anar apropant als residents a aquella data senyalada. Aquest tipus de setmanes es realitzen amb la col·laboració de tot el personal.
- **Orientació a la realitat (TOR):** S'han creat diferents materials com: calendaris, rellotges, horaris d'activitats, números de les plantes per colors (cada planta té un color assignat) i decoracions. Aquest tipus d'accions estan enfocades a mantenir als residents orientats en les tres esferes (temps, espai i persona) i ajudar-los a mantenir-se en contacte amb la realitat. Aquest treball s'ha fet amb coordinació amb altres professionals del centre.
- **Activitats per plantes:** Arrel del COVID19 se'ns va demanar fer activitats per plantes per tal de sectoritzar, no obstant, segons quina activitat proposava als residents (ex: boccia, bingo, decoracions estacionals) era complicat per temes d'espais i materials. Per aquest motiu, he fet més activitats a la ala 0 i en comú que no per plantes.
- **Formació:** Realització del curs de "Bones pràctiques en l'atenció residencial" per a la Fundació Pere Tarrés .

VALORACIÓ OBJECTIUS DE TERÀPIA OCUPACIONAL

- **Desenvolupament ABVD i autonomia personal:**
 - Implantar PICTOGRAMES individualitzades
No assolit: S'ha anat definint la informació que es vol posar i el format, fins i tot passant per l'assessorament de la inspectora de Salut. Però falta materialitzar-ho.
 - Registrar i quantificar L'EVOLUCIÓ FUNCIONAL dels residents POST-PANDÈMIA
Assolit: Prenent com a referència l'índex de Barthel s'han pogut quantificar variacions de l'autonomia personal en els residents, extraient les conclusions següents: (80 residents valorats)
 - Valorar millores en la adaptació d'entorn (habitacions i sales comunes)
Assolit: S'han fet un total de **316 intervencions**, arribant a **91 usuaris diferents** per valoració y assessorament d'adaptacions d'entorn i productes de suport. S'ha invertit un total de **3.985,07€** en material (99,5% de les compres de T.O.). Principalment baranes, protectors de barana, peus, matalassos, matalassos antiescares, contencions de cadira i llit, seients de dutxa i elevadors de WC



- **Mantenir i/o millorar funcionalitat:**

En procés: Hi ha grups de gimnàstica gravats al portàtil compartit, que es pot posar a qualsevol TV amb HDMI. Però falta crear el Canal de Youtube amb una compte propi de Guillem Mas.

- **Donar sentit i significat a través de l'ocupació:**

En procés: S'han plantejat algunes activitats de forma puntual, sobretot relacionades amb les campanyes d'orientació estacional, però no dins un programa d'activitats específic per a aquestes plantes.

- **Estructuració d'espais i activitats específiques a les plantes 1 i 2**

No assolit: creació d'activitats de psicomotricitat específics per sala 1 i 2.

- **Completar el PROJECTE D'ORIENTACIÓ A LA REALITAT**

ASSOLIT. A totes les plantes s'han col·locat rellotges i calendaris permanents (elaborats pels residents als tallers d'Art-Teràpia) i també cartells informatius amb les activitats que es desenvolupen cada dia.

Aquest any les campanyes estacionals i festes populars han estat molt coordinades amb l'educadora social, i amb la psicòloga, per donar sentit i més efectivitat a l'orientació.

- **Educació sanitària:**

- FORMACIÓ AL EQUIP D'AUXILIARS (objectiu compartit amb fisioteràpia): transferències i mobilitzacions de persones

No assolit: Es planteja com objectiu per el 2022

A part dels objectius plantejats, des de l'àrea de TO s'ha treballat:

- **Seguiment del registre d'adaptacions i ajuts tècnics per habitació i usuari**

Amb una periodicitat mínima de 1 mes es revisen els llistats de "BARANES", "LLISTAT D'ELEVADORS WC" i "VALORACIÓ D'ENTORN GUILLEM MAS". També s'ha creat el llistat "RESIDENTS-CADIRES" per inventariar els caminadors i cadires de rodes per resident, per així poder prioritzar necessitats i programar peticions PAO.



- **Consolidació dels grups de gimnàstica**
S'han fet **149 sessions de gimnàstica grupal a la sala 0**, amb un **total de 2269 participants**, i arribant a un total de **72 residents diferents** al llarg de l'any.
- **Recuperació dels grups de Boccia**
S'han fet **26 sessions de Boccia a la sala 0**, amb un **total de 420 participants**, i arribant a un total de **39 residents diferents** al llarg de l'any. La recuperació d'una vida social post-pandèmia dins de la residència ha permès incrementar aquesta activitat, que als residents els agrada molt i la trobaven a faltar. Ha estat realitzada conjuntament amb l'educadora social, per així permetre un tracte més segur als residents (tant mesures higièniques com de mobilitat)
- **Valoracions i seguiment d'ABVD**
Al llarg de l'any 2021 s'han vist disminuïdes les valoracions i el seguiment d'ABVD, han estat més a demanda. Tot i això, s'ha incrementat la presència en menjadors, podent abastar diferents aspectes de valoració i adaptacions per facilitar l'autonomia dels residents amb algunes dependències. També hi ha hagut variacions en el nombre d'intervencions d'Educació Sanitària, tant a personal auxiliar com al resident, per facilitar-ne el desenvolupament de les ABVD.
- **Discret augment de les intervencions individuals de T.O. per la funcionalitat**
S'han fet alguns tractaments més individualitzats, de caràcter totalment rehabilitadors
- **Increment dels grups de Activitats manuals-manipulatives i d'Exercicis de Funcionalitat EESS + Motricitat Fina**
Ha estat possible constituir el grup de treball de la funcionalitat de les EESS i les mans, variant els horaris i la ubicació diverses vegades. Finalment s'han anat fent a la sala 0 els dimarts a la tarda. I aplicar-ho a diversos grups d'activitats on continuar treballant la destresa manipulativa. Aquests grups han estat possibles gràcies a una tasca de coordinació i de sincronització amb l'educadora social
- **Col·laboració amb l'educadora social per els tallers de Art-Teràpia**
Després d'intentar fer aquests grups de manera sectoritzada per plantes amb poc èxit (sobretot per la dificultat de mobilitzar tot el material, l'absència de recursos com un lavabo o on netejar el material...) a partir de setembre del 2021 es va consensuar provar una col·laboració conjunta amb l'educadora social per poder-ho dur a terme a la sala 0, unificant tots els usuaris i cal comptar amb aquesta persona extra per poder controlar l'activitat. Aquest



canvi d'horari i ubicació ha encaixat molt bé al públic, i el repte és poder treballar amb un calendari programat de minitallers similar al d'abans de la pandèmia. En total s'han desenvolupat **96 sessions d'Art-Teràpia**, arribant a **22 usuaris diferents**

- **Inici del protocol anticaigudes**

En el 2021 hi ha hagut un augment de les caigudes, per això des de Direcció Tècnica s'ha demanat iniciar un estudi de caigudes i possibles actuacions i programes per evitar-les, conjuntament amb la resta de l'equip tècnic.

VALORACIÓ OBJECTIUS DE PSICOLOGIA

- **Avaluar l'estat d'ànim actual dels residents**

Assolit: Aquesta avaluació l'he fet mitjançant l'Escala de Depressió Geriàtrica de Yesavage (versió abreviada) dels residents amb deterior cognitiu lleu, moderat i sense deteriorament. S'avaluen a **59 residents** d'un total de 94. Segons la puntuació de l'escala, **28** presenten estat d'ànim depressiu. Durant el segon semestre de l'any, torno a avaluar amb la mateixa escala als residents amb estat d'ànim depressiu.

- **Realitzar el seguiment de l'evolució cognitiva i anímica de tots els residents del centre.**

Assolit : Ha estat un total de **138** (inclou les avaluacions per fer informe psicològic per visites externes)

- **Mantenir les capacitats cognitives estables o millorar-les. Afavorir la interacció entre els residents.**

En procés:. Hi ha residents que mantenen les capacitats i n'hi ha que no. He continuat realitzant les activitats grupals de : Taller de memòria, Taller d'escriptura, Taller de reminiscència, Musicoteràpia i Estimulació Sensorial en un horari establert i fixe per afavorir l'assistència dels residents. Al llarg d'aquest any 2021 , degut a les circumstàncies sanitàries, s'ha procurat mantenir **sectorització** per plantes. Se'ns va demanar doncs a l'equip que procuréssim realitzar activitats en cada una de les plantes.. De dilluns a dijous , de 15'30 a 16'30 h, he fet una activitat grupal en cada planta. És un benefici afegit poder fer activitats en grups reduïts (entre 6 i 10 persones) comparat amb els grups fets a planta general (20-25 residents).

- **Facilitar l'Estimulació cognitiva als residents que presenten dificultat de lectura i escriptura**

Assolit: He fet material d'estimulació cognitiva de tipus manipulatiu per residents que acudeixen al Taller d'escriptura però tenen dificultats lectoescriptores o dèficit visual. Ha estat un total de **29** tasques.



- **Introduir tasques d'Estimulació cognitiva basades en el mètode Montessori.**

Assolit: s'ha realitzat un curs sobre aquest tema i elaborat i aplicat material destinat per aquest fi. Sobretot anirà destinat a residents amb deteriorament cognitiu moderat i greu. Queda pendent formar a la resta de personal en aquest tema per tal de treure més profit del material comprat i realitzat i poder arribar a més residents i a que l'activitat pugui fer-se amb més freqüència.

- **Millorar l'exploració cognitiva i anímica de l'avaluació anual**

Assolit: s'ha afegit el Test del Rellotge i el Test de Fluïdesa Verbal. He descartat la prova Moca per excessivament llarga i difícil

En aquest 2021 també s'ha treballat en l'àrea de psicologia:

- Avaluar puntualment a residents per realitzar **informes psicològics** per visites mèdiques externes.
- Donar **suport psicoafectiu individual** als usuaris que ho han necessitat.
- **Nou protocol de Seguiment de l'Adaptació dels nous residents.**
- **Introducció escala de Plutchick.**
- He continuat registrant l'Escala de **Qualitat de Vida de Gencat** de tots els nous residents ingressats aquest any 2021
- **HORT** Aquest any he posat en marxa l'activitat de l'hort. Va molt lligada amb la filosofia d'estimulació Montessori (tasques instrumentals amb sentit) .

VALORACIÓ OBJECTIUS DE TREBALL SOCIAL

- **Ocupació màxima de les places:** durant 2021 s'han produït 26 ingressos i 13 baixes. Hem arribat a una ocupació del 90% del total de les places. Es van alliberar les places que estaven bloquejades per aïllament en cas de Covid i es van realitzar els ingressos. Podríem dir que l'objectiu **està assolit** ja que els moviments d'entrades i sortides son constant en el centre. Afegir que durant el mes de Desembre es van haver-hi dos baixes voluntàries. Al produir-se a final d'any fa que la cobertura d'aquestes places quedi dins de l'any següent.
- **CONTINUACIÓ DE VISITES DOMICILIARIES:**

En procés: Tot i el benefici que aportava per a la realització de l'ingrés. Des de un punt de vista d'atenció centrada a la persona en el que aquesta visita ens aportava moltíssima informació del futur residents, hi havia un



apropament a les famílies i resident... no sempre ha estat possible realitzar aquestes entrevistes domiciliaries. Per la immediatesa dels ingressos, per poca disposició de les famílies, per la obertura del centre i la possibilitat de realitzar entrevistes en el propi centre...

VALORADCIÓ OBJECTIUS EQUIP DE DIRECCIÓ

- **Consolidació de l'equip d'atenció directe i indirecte per facilitar atenció centrada en la persona**

- Establir reunions periòdiques amb els equips d'auxiliars, tècnic i equip neteja per valorar plans de treball i ajustar-los al perfil dels usuaris que tinguem en cada moment.
- Revalorar la necessitat d'ajustar horaris i nombre de persones de plantilla fer una bona cobertura del servei i oferir una atenció de qualitat.

Assolits: l'equip d'atenció directe i indirecte s'ha augmentat durant l'any 2021 per consolidar el treball en grups bombolla estable tal com ha demanat els protocols COVID. S'ha decidit amb l'equip directiu consolidar un equip més gran perquè l'atenció amb grups de convivència continuarà al centre, independentment de la pandèmia. A més, també es considera que un equip més gran és la base per poder desenvolupar el model d'atenció centrat en la persona.

- **Creació del manual de bones pràctiques propi de la Residència Guillem Mas en l'atenció a les persones i en l'atenció a l'equip de professionals**

- Realitzar un formació adreçat a treballar drets i deures , tant del usuari com del treballador.

Assolit: s'ha realitzar la formació a tots els treballadors del centre en bones pràctiques.

- Adequació de protocols per assegurar bones pràctiques en cada moment de l'atenció al resident.

En procés: s'han anat adaptant pocs protocols perquè la situació de pandèmia no ha permès la realització de reunions d'equip de treball.

- **Consolidació del ús d'indicadors de qualitat en totes les àrees tècniques**

No assolit: s'ha treballat amb qualitat però no s'han realitzat la recollida d'indicadors perquè s'ha anat adaptant els plans de treball dels tècnics a les demandes de la pandèmia. Ha estat un col·lectiu que ha deixat de banda moltes de les seves tasques durant el 2021 per poder fer suport a l'atenció directe i altres demandes que van aparèixer amb els casos COVID de residents dins el centre.



PROPOSTA DE NOUS OBJECTIUS 2022

OBJECTIUS DE L'EQUIP TÈCNIC 2022

- Desenvolupar el model ACP en totes les àrees
- Fomentar la formació interna
- Revisió de tots els procediments i protocols assistencials
- Fomentar la participació en grups de treball específic en temes que millorin la qualitat assistencial.
- Potenciar la relació amb la família/referent

OBJECTIUS RHS/INFERMERIA 2022

- Finalitzar els objectius del 2021 que està encara en procés:
Controls periòdics de signes vitals (una vegada al mes com a mínim) i pes (una vegada a l'any com a mínim).
Protocols i la seva valoració.
Control diari de símptomes.
- Establir i activar pla de prevenció de salut: fixar un dia a la setmana per la valoració de persones que no pateixen problemes aguts de salut i per tant no son habituals en la consulta del metge.
- Posar en marxa un nou circuit de neteja de tot el material necessari per l'administració de la medicació.

OBJECTIUS DE METGE 2022

- Formació a l'equip d'atenció directe de primers auxilis
- Renovar el pla d'atenció de salut a nivell preventiu, assegurant visites a tots els usuaris cada 6 mesos.
- Fomentar bones pràctiques en salut
- Treballar en l'actualització de protocols i indicadors de qualitat relacionats amb salut.

OBJECTIUS DEL SERVEI DE FISIOTERÀPIA 2022

- Realització del Curs de formació en Tècniques de manteniment i mobilització de malalts a les Gerocultores conjuntament amb el Servei de Teràpia Ocupacional del Centre durant primer semestre de l'any 2022.
- Realització del Curs de formació en grues bipedestació a Gerocultores conjuntament amb el Servei de Teràpia Ocupacional del Centre durant primer semestre de l'any 2022.
- Reestructuració de l'Àrea de Fisioteràpia d'acord a tornar a adequar horaris per tal d' iniciar amb la nova normalitat post Covid19, durant el segon semestre, els grups de Psicomotricitat i Prevenció de caigudes
- Creació de nou servei de Fisioteràpia adaptat als residents de 1a i 2a plantes unes hores determinades a la setmana durant el segon semestre



2022, amb la intenció d'instaurar pautes que seguiran les auxiliars de geriatria responsables de les plantes.

- Acompanyament a les auxiliars de plantes durant el primer semestre 2022 per instaurar pautes d' Ed. Sanitària de manteniment basal de marxa autònoma, supervisada i/o assistida durant tota jornada diària i exercicis bàsics a realitzar amb les freqüències específiques adequades.

OBJECTIUS EDUCADORA SOCIAL 2022

- Crear una sala d'estimulació sensorial.
- Per tal de poder tenir un espai més íntim i personal per a poder millorar la seva comunicació a través de l'experiència sensorial.
- Realitzar un curs d'estimulació sensorial.
- Per tal d'adquirir els coneixements necessaris i aplicar les tècniques adequades per al bon desenvolupament sensorial dels residents amb demència.
- Crear activitats pel cap de setmana per tal de donar alternatives d'oci i temps lliure.
- Crear un seguit d'activitats, donar-les a conèixer i donar la responsabilitat de dirigir l'activitat a les gerocultores. L'educadora social portaria la supervisió, el registre i la creació de les activitats.
- Ser una residència més sostenible, reduint la quantitat de residus que es generen aprenent a reutilitzar els materials dels quals disposem.
- Sobretot, a les festes comunitàries es gasten molts residus i s'haurien de mirar d'utilitzar materials reutilitzables.
- Calendaritzar un horari de sortides amb propostes de llocs, residents i professionals en concret.

Després del temps de pandèmia que portem, el tancament de la residència i la sectorització per plantes, és important poder sortir i tornar a establir relacions entre els residents i el món exterior (poble, esdeveniments, comerços, etc...).

- Formar als gerocultors/es per a desenvolupar activitats en les diferents plantes.
- Oferir un seguit d'activitats perquè puguin realitzar-les en estones lliures, sempre portant la supervisió i fent el registre del nombre de sessions i participants.
- Establir una relació més estreta i fluida amb les famílies. Tenir relació amb les famílies ja sigui via telefònica o presencial, ens permet obtenir més informació del resident, i d'aquesta manera poder fer més accions d'ACP. Com també, establir més relacions entre ambdós (família i familiar) i donar a conèixer el que fan mútuament.



OBJECTIUS TERAPEUTA OCUPACIONAL 2022

- Desenvolupament de l'autonomia personal:
 - Seguiment de L'EVOLUCIÓ FUNCIONAL dels residents POST-PANDÈMIA. Valorar millores en la adaptació d'entorn (habitacions i sales comunes)
 - Implantar PICTOGRAMES individualitzades.
 - ESTUDI I PROTOCOL ANTI-CAIGUDES
- Mantenir i millorar la funcionalitat
 - Estructuració d'activitats específiques per la funcionalitat a les plantes 1 i 2 (gimnàstica i psicomotricitat)
 - Estructuració d'activitats específiques per la funcionalitat per la resta de plantes (gimnàstica, psicomotricitat i motricitat fina)
- Donar sentit i significat a través de l'ocupació:
 - Estructuració d'activitats específiques a les plantes 1 i 2
 - Consolidar el projecte d'Art-Teràpia i organitzar una EXPOSICIÓ de les obres realitzades
- Educació sanitària: FORMACIÓ AL EQUIP D'AUXILIARS (objectiu compartit amb fisioteràpia): transferències i mobilitzacions de persones

OBJECTIUS PSICOLOGIA 2022

- Formació d'auxiliars per tal que puguin realitzar activitats de manera autònoma en les diferents plantes.
- Supervisió i registre de les seves activitats
- Trobada o entrevista telefònica amb el familiar referent dels nous ingressos per recollir informació i presentar-me.
- Posar en marxa grups amb familiars per fer xerrades sobre temes concrets o bé com a grup de suport mutu.
- Taller de lectura mensual en l'activitat de tarda per plantes.
- Taller de Gestió emocional periòdic en l'activitat de tarda per plantes.
- Poder dedicar més hores a fer suport psicoafectiu individual als residents que ho necessiten
- Utilitzar el jardí com a espai terapèutic per tal de realitzar en ell activitats dirigides .

OBJECTIUS TREBALL SOCIAL 2022

- Confecció i instauració d'un protocol d'ingrés i acollida
- Millorar sistema de marcatge de roba
- Ocupació màxima de les places de centre de dia
- Instaurar i millorar el procés de valoració de capacitats



OBJECTIUS DE L'EQUIP DE DIRECCIÓ 2022

- Desenvolupament del pla estratègic
- Creació de grup de treball de qualitat
- Adequació dels espais per millorar l'accessibilitat
- Potenciar projectes de sostenibilitat ambiental
- Projectes de millora de les comunicacions i la seguretat adaptant el centre a les noves tecnologies.